

REGULAMIN NEWSLETTERA

(dalej Regulamin)

MOJE DANE KONTAKTOWE

1. Jeśli chcesz się ze mną skontaktować, użyj poniższych danych:

firma	Magdalena Lelicka
adres	Ul. Tysiąclecia 10/E136 97-500 Radomsko
telefon	+48 793 146 666
adres mejlowy	magda.lelicka@gmail.com

NEWSLETTER

2. Newsletter to jedna z funkcjonalności mojego **Sklepu internetowego**. Dzięki niej udostępniam Ci **Treści cyfrowe** o charakterze handlowym, promocyjnym i edukacyjnym na temat działalności marketingowej w social mediach. Są to m.in.

- materiały edukacyjne,
- informacje o nowych treściach edukacyjnych na **Blogu**, w tym materiałach edukacyjnych;
- informacje o Produktach**, które oferuję w moim **Sklepie internetowym** oraz aktualnych promocjach na nie.

3. Newsletter dostarczam Ci w sposób ciągły, maksymalnie raz w tygodniu.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI NEWSLETTER

4. Newsletter udostępniam Ci bezpłatnie. Robię to na podstawie umowy o świadczenie usługi Newsletter, którą zawieramy na odległość. Dalej „Umowa”.

5. Umowę zawieramy w następujący sposób:

- we właściwym polu w moim **Sklepie internetowym** wpisz swój adres mejlowy,
- zaakceptuj ten **Regulamin**,
- kliknij „Zapisz się”,
- potwierdź poprawność adresu mejlowego. Użyj do tego linku, który otrzymasz w mejlu.

6. Umowę zawieramy z chwilą, w której potwierdzisz swój adres mejlowy. Patrz **pkt 5.** tego Regulaminu.

7. Newsletter wysyłam mejlem na adres, który podasz w chwili, gdy zapisujesz się do Newslettera. Aby otrzymać pierwszy Newsletter od razu po tym jak zapiszesz się do Newslettera, kliknij w link „Pobieram Newsletter”. Otrzymasz go w mejlu powitalnym. Jeśli otworzysz mejla z pierwszym Newsletterem, będzie to równoznaczne z tym, że rezygnujesz z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Patrz **pkt. 27. – 31.** tego Regulaminu.

8. Jeśli nie otrzymasz mejla powitalnego lub mejla z Newsletterem, poinformuj mnie o tym. Jeśli nie dostarczę Ci Newslettera niezwłocznie lub w terminie, który uzgodnimy, możesz odstąpić od Umowy. Patrz pkt.

PAMIĘTAJ!

Serwery poczty internetowej często traktują mejle z Newsletterem jako SPAM. Wówczas mejle z newsletterami trafiają do folderu SPAM. Sprawdź ten folder. Jeśli nie znajdziesz tam mejla z naszym Newsletterem, napisz do mnie.

WARUNKI TECHNICZNE

9. Newsletter działa prawidłowo, jeśli:

- używasz komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego, które jest połączone z Internetem,
- używasz przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge - zaktualizowane do najnowszych wersji, która obsługuje niezbędne pliki cookies.
- masz aktywne konto poczty elektronicznej (adres mejlowy),

dalej „Środowisko internetowe”.

PAMIĘTAJ!

Szczegółowe Informacje o Plikach cookies w moim Sklepie internetowym znajdziesz w Polityce Prywatności.

10. Jeśli Twoje Środowisko internetowe nie spełnia warunków z **pkt. 9.** tego Regulaminu, nie gwarantuję Ci, że Newsletter będzie działał prawidłowo.

11. Jeśli forma Newsletter wymusi dodatkowe warunki techniczne, wówczas Cię o tym poinformuję.

PRAWO AUTORSKIE

12. Treści, które przygotowuję w ramach Newsletter są Utworami w rozumieniu Prawa autorskiego.

13. Oświadczam, że przysługują mi do nich prawa autorskie.

14. Zobowiązujesz się używać tych Utworów wyłącznie na użytek osobisty, zgodnie z art. 23 Prawa autorskim, chyba że uzgodnimy inaczej.

15. Rozumiesz, że jeśli naruszysz moje prawa autorskie do tych Utworów w tym m.in. skopiujesz je i bezprawnie rozpowszechnisz, poniesiesz odpowiedzialność karną lub cywilną.

PAMIĘTAJ!

NIEZGODNOSC NEWSLETTERA Z UMOWĄ. REKLAMACJA

16. Przez cały okres, w którym dostarczam Ci newsletter, ponoszę odpowiedzialność za jego niezgodność z Umową.

PAMIĘTAJ!

Zgodnie z prawem domniemywa się, że brak zgodności Treści cyfrowej z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od dnia, w którym dostarczę Ci Treść cyfrową, istniał już w tym dniu.

17. Jeśli Newsletter jest niezgodny z Umową, zareklamuj go. Możesz żądać doprowadzenia Newslettera do zgodności z Umową lub odstąpić od Umowy. W pierwszej kolejności masz roszczenie o doprowadzenie go do zgodności z Umową.

PAMIĘTAJ!

Musimy przy tym z sobą współpracować. W przypadku Produktu cyfrowego nasza współpraca polega najpierw na ustaleniu czy niezgodność Produktu cyfrowego wynika z Twojego Środowiska cyfrowego. Wybierz do tego środki techniczne, które są dla Ciebie jak najmniej uciążliwe.

18. Jeśli zareklamujesz Newsletter, muszę doprowadzić Newsletter do zgodności z Umową:

- a. w rozsądnym czasie od Twojego zgłoszenia niezgodności Produktu z Umową,
- b. bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

PAMIĘTAJ!

Jeśli Twój sposób będzie:

- niemożliwy do zrealizowania lub
 - taki, który wygeneruje dla mnie nadmierne koszty,
- mogę odmówić Ci rozwiązania reklamacji w ten sposób.

19. Reklamację zgłoś mejlem. Dane adresowe znajdziesz w **pkt. 1.** tego Regulaminu.

Wzór reklamacji znajdziesz na końcu Regulaminu.

20. Odpowiem na Twoją reklamację niezwłocznie, ale mam na to 14 dni od dnia, który następuje po dniu, w którym ją prześlesz.

21. Jeśli:

- a. odmówię Ci doprowadzenia Newsletter do zgodności z Umową lub
- b. nie zrobię tego w rozsądnym czasie lub wiązałoby się to z nadmiernymi niedogodnościami dla Ciebie (pat, lub
- c. Newsletter nadal jest niezgodny z Umową, mimo że podejmuję próby doprowadzenia go do zgodności z Umową, lub
- d. niezgodność Newsletter z Umową jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy, bez uprzedniego skorzystania z roszczenia doprowadzenia Newsletter do zgodności z Umową, lub

- e. z mojego oświadczenia lub z okoliczności wynika, że nie doprowadzę Newsletter do zgodności z Umową,
- możesz odstąpić od Umowy.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

22. TY możesz wypowiedzieć Umowę:

- a. w każdym czasie,
- b. bez okresu wypowiedzenia,
- c. bez podawania przyczyny,

23. Zrobisz to przez:

— link „Rezygnuję z Newsletter” lub

PAMIĘTAJ!

Link, dzięki któremu wypowiedz Umowę znajdziesz w każdym mejlu z Newsletterem.

— mejla z informacją, że wypowiadasz Umowę.

24. Twoje wypowiedzenie Umowy jest skuteczne z chwilą, w której dojdzie do mnie Twój mejl z wypowiedzeniem.

25. JA mogę wypowiedzieć Umowę:

- a. w każdym czasie,
- b. bez okresu wypowiedzenia,
- c. jeśli nie korzystasz aktywnie z dostępu do Newsletter przez co najmniej 6 miesięcy, tj. m.in. jeśli nie otwierasz mejli z Newsletterem.

26. Zrobię to mejlem, na adres, który podasz przy zapisie do Newslettera.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

27. W związku z tym, że Umowę zawieramy na odległość, możesz od niej odstąpić i nie musisz podawać powodu. Masz na to 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Patrz **pkt. 5. i 6.** tego Regulaminu.

28. Jeśli skorzystasz z dostępu do Newslettera przed upływem tego terminu, stracisz prawo do odstąpienia od Umowy z tytułu zawarcia jej na odległość.

PAMIĘTAJ!

Warunek, który podaję w **pkt. 28.** spełnisz nawet, jeśli tylko otworzysz mejla z Newsletterem.

29. Od Umowy odstąpisz, jeśli wyślesz do mnie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

30. Zrobisz to przez:

— link „Rezygnuję z Newsletter” lub

PAMIĘTAJ!

Link, dzięki któremu wypowiedz Umowę znajdziesz w każdym mejlu z Newsletterem.

— mejla z informacją, że rezygnujesz z Newslettera.

PAMIĘTAJ!

Od Umowy o Newsletter odstąpisz w dowolnej formie, nawet przez telefon. Jednak z perspektywy udowodnienia tego faktu, rekomenduję wybór jednej z opcji, które wskazują Ci w **pkt. 30.** tego Regulaminu o Newsletter.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy znajdziesz na końcu tego Regulaminu.

31. Potwierdzenie tego, że doszło do mnie Twoje oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, wyślę Ci niezwłocznie. Użyj do tego adresu mejlowego, na który otrzymujesz Newsletter.

32. Jeśli odstąpisz od Umowy, prawo traktuje tę Umowę tak, jakby nigdy nie istniała

ZMIANY I AKTUALIZACJE NEWSLETTERA

33. Newsletter mogą zmienić w ważnych przypadkach.
34. O powodzie, terminie i zakresie zmian poinformuję Cię mejlem. Zrobię to w jasny i zrozumiały sposób.
35. Jeśli zmiana istotnie negatywnie wpłynie na dostęp do Newsletter, możesz wypowiedzieć Umowę w każdym czasie.
36. Zrobisz to przez:
 - link „Rezygnuję z Newsletter” lub

PAMIĘTAJ!
Link, dzięki któremu wypowiedz Umowę znajdziesz w każdym mejlu z Newsletterem.

 - mejla z informacją, że wypowiadasz Umowę o Newsletter.

PAMIĘTAJ!

Umowę wypowiedz w dowolnej formie, nawet przez telefon. Jednak z perspektywy udowodnienia tego faktu, rekomenduję wybór jednej z opcji, które wskazuję Ci w **pkt. 36.** tego Regulaminu o Newsletter.

37. Dla zachowania zgodności Newslettera z Umową nie są niezbędne jego aktualizacje.

REGULAMIN

38. Ten Regulamin obowiązuje od **31 sierpnia** 2023 r.
39. Zmienię ten Regulamin z ważnych przyczyn. O zmianie poinformuję Cię mejlem.
40. Zmieniony Regulamin obowiązuje po 7 dniach od informacji, którą otrzymasz.

PAMIĘTAJ!

W zakresie nieuregulowanym w tym Regulaminie, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, m.in. Kodeks Cywilny.

TWOJE DANE OSOBOWE

41. Administratorem danych osobowych, które zbieram w ramach Newsletter jestem ja. Moje dane znajdziesz w **pkt. 1** tego Regulaminu.
42. Szczegółowe zasady dotyczące tego jak przetwarzam Twoje dane osobowe, znajdziesz w Polityce prywatności pod adresem: www.magdalelicka.pl/dokumenty.
43. Zasady dotyczące plików cookies znajdziesz w Polityce plików cookies pod adresem: www.magdalelicka.pl/dokumenty.
44. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez portale Facebook, Instagram, LinkedIn oraz Google znajdziesz pod linkami:

[META](#)

[LINKEDIN](#)

[GOOGLE](#)

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ DLA KONSUMENTÓW

45. Możesz zwrócić się:
 - a. do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej lub
 - b. do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, lub
 - c. po bezpłatną pomoc prawną do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
46. Więcej szczegółów znajdziesz na:

- a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
- b. http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
- c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Twoje imię i nazwisko

Twój adres mejlowy

Twój numer telefonu

Magdalena Lelicka

Ul. Tysiąclecia 10/E136,
97-500 Radomsko

NIP 772 229 91 47

+48 793 146 666

magda.lelicka@gmail.com

Reklamacja z tytułu niezgodności Produktu z Umową

Proszę o doprowadzenie Newsletter do zgodności z Umową.

Data przystąpienia do Newsletter	
Data stwierdzenia niezgodności z Umową	
Opis niezgodności z Umową	

Data, Twój podpis

Twoje imię i nazwisko

Twój adres mejlowy

Twój numer telefonu

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
(dalej „Oświadczenie”)

Oświadczam, że odstępuję od Umowy, której dane wskazuję w tabeli poniżej.

lp.	Umowa	data zawarcia Umowy

Podstawa prawna: art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827)

Data, Twój podpis